

## Q73. NSP PRO for NT の設定ファイルと異なる動作をする原因は何ですか？

---

A73. NSP Pro for NTの設定を行っているにもかかわらず、この設定値にしたがわずに動作するという現象が発生するという報告をかなり多く受けます。この現象は、次の原因で発生しています。

### 1. NT 標準の UPS サービスが同時に動作している場合

Windows NTには OS 標準の「無停電電源監視」というサービスがあります。これが動作している場合、たとえば停電が発生したときなど停電発生と同時に Windows NTをシャットダウンさせるといった動作になります。(詳細動作は設定内容による)このとき、同時に NSP Pro for NTをインストールし、サービスとして起動させると、2つのノンストップ電源を監視するサービスが起動するという状態になります。このため、NSP Pro for NTの設定どおりの動作にならず、すぐさまシャットダウンしてしまうのです。

これを回避するためには、Windows NT標準の無停電電源監視サービスを停止して下さい。

### 2. 接続ケーブルが誤っている場合

NSP と PC は D-Sub 9Pin のストレートケーブルで接続します。ここにクロスケーブルを使用すると正しく動作しません。