

Q69. 「起動直後に電源異常が検出されました。このままサービスを続けますか？」が表示されOSが起動できません。

---

A69. 「起動直後に電源異常が検出されました。このままサービスを続けますか？」が表示されOSが起動できない場合は、次の原因が考えられます。

- 1) RS232C ケーブルを接続しているポートと COM ポートの設定が一致していない
- 2) RS232C ケーブルのインタフェースが合っていない  
(ノストップ電源と COM ポートはストレートケーブルで接続する必要があります)
- 3) 信号の極性設定が間違っている

もっとも可能性のある項目は上記の 1)と 2)です。3)はインストール時に弊社電源を選択いただければ自動的に設定されます。この状態に陥った場合、次の手順で回避します。

#### 原因が1)の場合

マザーボード側の RS232C が接続されているポートを変えてみます

#### 原因が2)の場合

ケーブルをストレートケーブルにします。(NSP Pro に付属のケーブルは 1,4,8Pin のみ結線されたストレートです)

#### 原因が3)の場合

「起動直後に電源異常が検出されました。このままサービスを続けますか？」が表示されたら[いいえ]を選択します。その後、NSP Pro の設定画面を表示し、信号極性を正しく設定します。設定内容は、電源停止信号=負、バッテリー容量低下信号=負、無停電電源停止信号=負です。